แผนภูมิขั้นตอนการแก้ไขเหตุรำคาญ/ร้องเรียนต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕

ร้องเรียน (เขียนคำร้อง/โทรสาร/จดหมาย/อื่น ๆ)

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบไม่เกิน ๕ วัน

เจ้าพนักงานท้องถิ่นแจ้งให้ปรับปรุง/แก้ไขตามอำนาจหน้าที่

* ระงับ ปรับปรุง แก้ไข (พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียน)
* พักใช้เพิกถอนใบอนุญาต
* ดำเนินคดีตามกฎหมาย
* อื่น ๆ

ติดตามและประเมินผล